Prodelfi

SISTEMAS INTELIGENTES DE PAGO

# Sistema AtlasGolf

Versión 1.0 rev0 Octubre 2006

***MTS0001503***

***24/07/2012***

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

**Índice de contenidos** **2**

**TERMINAL ATLAS** **4**

*MUY IMPORTANTE* *4*

*INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO* *4*

*DESTRUCCIÓN DEL PRODUCTO* *4*

*DESEMBALAJE E INSPECCIÓN* *4*

**DESCRIPCIÓN.** **5**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:** **6**

**GUÍA DE INSTALACIÓN.** **8**

**PROGRAMACIÓN.** **10**

*ACCESO A MENÚS Y NAVEGACIÓN.* *10*

*TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A VARIOS MENÚS.* *10*

*TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A UN SOLO MENÚ.* *10*

*NAVEGACIÓN.* *11*

*MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE CÓDIGOS.* *12*
FECHA. 13
NÚMERO DE MÁQUINA. 13
CODIGO DE ZONA. 13
CÓDIGO DE APLICACIÓN. 13
PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO DE OPERADOR 2 Y 3. 13
SELECCIÓN DE IDIOMA. 13
GUARDAR REGISTROS. 13
TIEMPO DE DISPENSACIÓN. 14
ESCOGER MONEDERO. 14
ZUMBADOR. 14
SALIDA AL SISTEMA OPERATIVO. 14

*MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS.* *15*
PROGRAMACIÓN PRECIOS. 16
PROGRAMACIÓN DESCUENTOS. 16
LIMITACIÓN DIARIA DE SERVICIOS CON DESCUENTOS (Limitar descuento) 16
DESCUENTOS CATEGORÍAS 1 a 4. 16
DESCUENTOS HORARIOS 1,2,3. 16
DESCUENTO ENTRE FECHAS. 16
PROMOCIONES Y SERVICIOS GRATIS. 16
CONFIGURACIÓN DE PROMOCIONES. 16
SERVICIOS PROMOCIÓN. 16
SERVICIOS PARA GRATIS. 16
CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS GRATUITOS. 16
SERVICIOS GRATIS. 17
MARGEN HORARIO. 17
LIMITACIÓN DIARIA. 17
PRECIO FIJO SERVICIOS GRATUITOS. 17
LISTA NEGRA. 17

*MENÚ DE CONTABILIDAD.* *18*
CONTABILIDAD. 19
CONTABILIDAD TOTALES. 19

BORRAR PARCIAL. 20
IMPRIMIR CONTABILIDAD. 20
TIPO DE LISTADO. 20

**APÉNDICE. 21**

*EJEMPLO DE PROGRAMACIÓN. 21*
PROGRAMACIÓN CÓDIGOS. 22
PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS. 23

*SOLUCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS. 24*

# TERMINAL ATLAS

La instalación de este producto debe ser realizada por personal cualificado.

## MUY IMPORTANTE

Este producto se alimenta de 12V a 24V 50 Hz y de 12V a 40V en C.C.

Salvo que el terminal este expresamente protegido, su uso es interior y debe evitar la lluvia y la humedad

No instalar ni retirar ningún dispositivo con la alimentación conectada.

## INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

La instalación y conexionado de este producto debe ser realizada por personal cualificado, siguiendo las instrucciones del presente manual.

Para la limpieza del equipo no emplear limpiadores líquidos ni aerosoles. Utilizar un paño húmedo.

Mantener fuera del alcance de líquidos y polvo.

## DESTRUCCIÓN DEL PRODUCTO

Absténgase de destruir mediante incineración cualquiera de los componentes.

## DESEMBALAJE E INSPECCIÓN

El desembalaje de este producto debe ser realizado cuidadosamente. Al tratarse de un dispositivo electrónico debe ser manipulado con precaución. Asegurarse de conservar el presente Manual Técnico de Servicio.

El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios, sin previo aviso no obstante la revisión del mismo será publicada en nuestra web, cuando dichos cambios se produzcan.

## DESCRIPCIÓN.

- El sistema ATLAS es el conjunto de terminales, otros dispositivos y herramientas software que relacionados entre si forman una herramienta de pago sin efectivo, mediante tarjeta chip de la que forma parte el terminal al que está dedicado este manual.

- El terminal ATLAS aplicación golf es utilizado como única forma de pago mediante las tarjetas de usuario, en máquinas relacionadas con el entorno de campos de golf tales como máquinas dispensadoras de bolas, limpiadora de palos, etc., y para el control de accesos, todo ello controlado por el software suministrado por GOLF SPAIN. El operador tiene la opción de programar, en la tarjeta de usuario, servicios gratuitos y / o promociones.

- **El funcionamiento del terminal ATLAS versión ejecutivo depende de una correcta instalación y de la programación. adecuada de una serie de parámetros**. Este manual indica cómo realizar las dos operaciones. La creación de las tarjetas de usuario son creadas y / o modificadas con el software suministrado por GOLF SPAIN. Los términos utilizados en la programación y entorno del sistema ATLAS aplicación golf están definidos en el glosario.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS:

**Operador:** Persona o entidad que gestiona el funcionamiento de una instalación con el sistema ATLAS. PRODELFI S.L. asigna un número distinto a cada operador. Este número se programa automáticamente en el terminal ATLAS y por razones de seguridad sólo se puede modificar en PRODELFI S.L.

**Número de máquina:** Es el número de identificación que cada operador asigna a sus máquinas.

**Zona:** División de los terminales ATLAS en una instalación en función de su localización. El sistema permite hasta cuatro zonas y las tarjetas de usuario deben habilitarse para una o varias de estas zonas.

**Aplicación:** El sistema ATLAS puede distinguir hasta cuatro aplicaciones diferentes en la misma instalación, por ejemplo, bebidas calientes, bebidas frías, sólidos, etc. Las tarjetas de usuario deben habilitarse para una o varias de estas aplicaciones.

**Cliente:** Entidad que recibe los servicios del operador.

**Tarjeta de usuario:** Tarjeta creada por el operador para que el usuario acceda a los servicios controlados por el sistema. La tarjeta de usuario del sistema ATLAS tiene tres monederos electrónicos diferentes que se pueden utilizar de forma independiente (ver manual software de GOLF SPAIN).

**Servicios gratuitos:** El operador gestionará la entrega de servicios gratuitos, cantidad y si van a tener un precio fijo. Para entregar estos servicios además de estar activada la opción en el terminal ATLAS, la tarjeta de usuario debe estar programada teniendo en cuenta la entrega de estos servicios (ver manual software de GOLF SPAIN). Estos servicios tienen un valor administrativo y se anotan en la contabilidad cuando se entregan.

**Promociones:** El sistema ATLAS permite ofrecer promociones al cliente. Un servicio gratuito por un número de servicios acumulados a programar en el terminal. Estos servicios tienen un valor administrativo y se anotan en la contabilidad cuando se entregan.

**Tarjeta de sistema:** Tarjeta creada por el operador para visualizar y programar los menús del software instalado en un terminal ATLAS. (Ver manual ATLAS CARD).

**Lector transparente:** Es el dispositivo que permite, junto con el software suministrado por GOLF SPAIN la creación de tarjetas de usuario.

**Transfer Card:** Tarjeta electrónica de 2 Mbytes de memoria para:

- La descarga automática de contabilidad (Aplicación S.G.C.).
- La descarga automática de registros de operaciones.
- La actualización automática del software en los terminales ATLAS.

**EVA-DTS:** Formato estándar para el almacenamiento y transferencia de datos contables, normalmente asociado a máquinas vending.

**Impresora:** Cualquier impresora serie que se pueda configurar para 9600Bd de velocidad, ocho bits, sin bit de paridad y un bit de stop. (9600, 8, N, 1).

**Sistema de recarga autónomo:** En la actualidad PRODELFI S.L. fabrica una serie de dispositivos que tienen múltiples utilidades tales como: recargar tarjetas de usuario con monedas, billetes y tarjetas de crédito, comprar tarjetas pagando una fianza y la recogida de esas tarjetas devolviendo la fianza y el dinero no consumido (ver catálogo de productos PRODELFI S.L.).

**ATLAS CARD:** Es el software de configuración general del sistema ATLAS, de creación de tarjetas de usuario y tarjetas de sistema.

## GUÍA DE INSTALACIÓN.

A continuación se detallan los pasos a seguir para una correcta instalación de los terminales ATLAS 2000.

**Paso 1.** Coloque la plantilla adhesiva proporcionada por PRODELFI S.L. en el lugar donde se vaya a instalar el terminal ATLAS 2000.
Elija una posición que asegure la lectura cómoda de la pantalla y la inserción de tarjetas en el terminal ATLAS 2000.

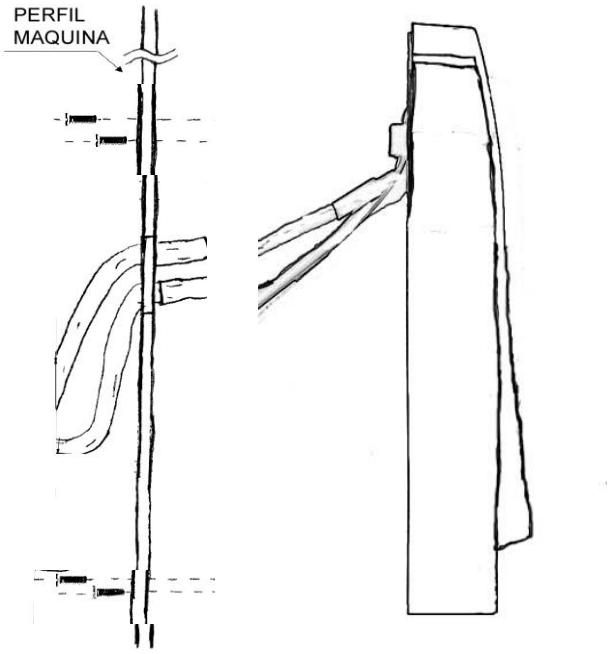
**Paso 2.** **MUY IMPORTANTE**

Antes de taladrar los orificios marcados en la plantilla, asegúrese de que no haya en la parte posterior ningún tipo de placa o cableado que impida la instalación. Desconecte la alimentación de la máquina y recuerde utilizar elementos de protección adecuados (gafas, guantes...).

**Paso 3.** Taladre usando una broca de Ø4,5 mm los cuatro orificios de sujeción. Taladre con esta broca el círculo superior central, buscando el centro aproximadamente para facilitar el paso siguiente.

**Paso 4.** A continuación taladre el círculo superior central con una sierra de corona de Ø30 mm. Pase por este taladro el cableado del terminal ATLAS 2000.

**Paso 5.** Fije el terminal ATLAS 2000 roscando desde la parte posterior los cuatro tornillos de métrica 3 x 10 mm de largo incluidos en el suministro.




**Paso 6.** El conexionado del terminal ATLAS 2000 versión ejecutivo a la maquina se realiza en los conectores donde iría el monedero ejecutivo. Si llevara como sistema de monedas un monedero ejecutivo, éste se conectaría en los terminales que quedan libres después del conexionado con la máquina. Si llevara selector de monedas como sistema de monedas, este iría conectado mediante un cable de diez vías al conector que el terminal ATLAS 2000 en su parte posterior. Antes de conectar la máquina, compruebe que todas las conexiones son correctas.

**Paso 7.** Una vez instalado y conectado, el terminal ATLAS 2000 no está programado, para programarlo hay que seguir los pasos que se detallan en el apartado de programación.

# PROGRAMACIÓN.

Como se indica en la descripción del producto, el correcto funcionamiento del terminal ATLAS depende de la adecuada programación de una serie de parámetros. Estos parámetros conforman los menús a los que se accede mediante las tarjetas de sistema creadas con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD (Ver manual ATLAS CARD) y utilizando los pulsadores integrados en el terminal ATLAS, como se describe en el siguiente apartado (Acceso a menús y navegación).
Las tarjetas de sistema dan acceso a los siguientes menús:

Códigos.
Precios / Descuentos.
Contabilidad.

Para la correcta programación del terminal ATLAS, además de la atenta lectura de la descripción de cada uno de los parámetros, que se realiza en posteriores apartados (Menú de programación de códigos, parámetros, etc.), los ejemplos descritos en el apéndice pueden proporcionar una ayuda para realizar dicha programación.

## ACCESO A MENÚS Y NAVEGACIÓN.

Como se ha descrito es necesario crear tarjetas de sistema con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD para acceder a los menús de programación. En el acceso a estos menús existen algunas diferencias dependiendo de cómo se cree la tarjeta de sistema y del terminal ATLAS que se esté utilizando.

## TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A VARIOS MENÚS.

Al crear una tarjeta de sistema con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD se permite incluir en una sola tarjeta el acceso a los menús de: Códigos, Parámetros, Precios / Descuentos y contabilidad (Ver manual ATLAS CARD) en este caso para acceder a los menús se debe mantener pulsado el pulsador correspondiente como se muestra (Figura 1) e introducir la tarjeta al mismo tiempo y aparecerá en la pantalla del terminal uno de los menús a los que se puede acceder (Precios / Descuentos).

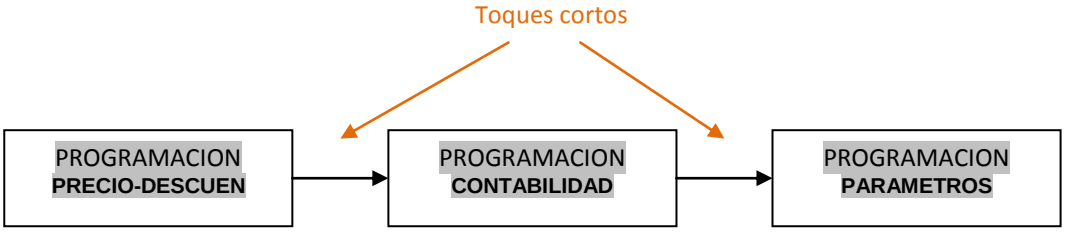
## TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A UN SOLO MENÚ.

**Si la tarjeta de sistema creada es solo para acceder a un solo menú, al introducir la tarjeta, el menú al que da acceso aparece automáticamente en la pantalla.**

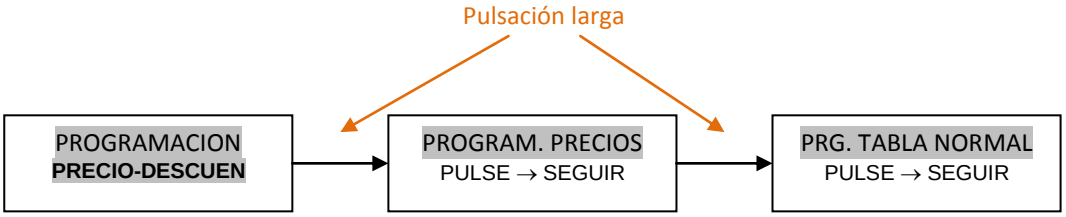
## NAVEGACIÓN.

El terminal ATLAS 2000 tiene dos pulsadores, el derecho que tiene la misma función que el único pulsador del terminal ATLAS al que se refiere esta descripción indiferentemente del terminal como pulsador y un pulsador izquierdo que sólo tiene la propiedad de ir hacia atrás en la navegación y en la modificación de parámetros haciéndolas más fáciles.
Dependiendo de la operación que se quiera realizar en el menú el pulsador se utilizan de distinta forma:

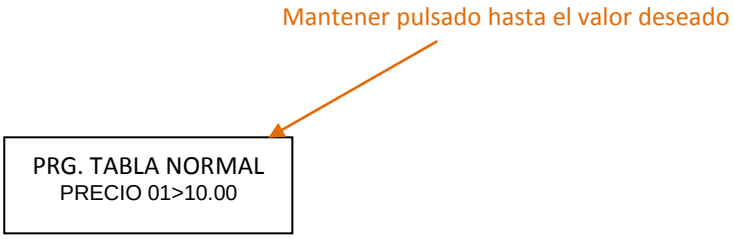
- Para moverse de un menú a otro o de un parámetro a otro dentro de un menú se dan toques cortos en el pulsador.



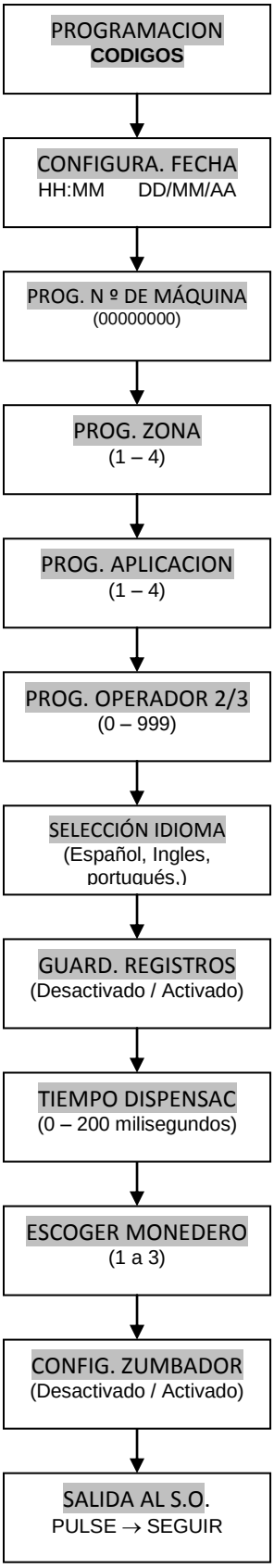

- Para entrar en un menú pulsación larga.




- Para modificar los datos de un parámetro mantener pulsado hasta el valor deseado.



**MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE CÓDIGOS.**



La primera vez que se introduce la tarjeta de sistema que da acceso al menú de códigos en un terminal ATLAS nuevo se programa automáticamente el código de operador. Por razones de seguridad, este código, sólo podrá ser modificado por PRODELFI S.L.
En el menú de códigos se programan parámetros referidos a la identificación del terminal con respecto a la gestión de las instalaciones que realiza el operador, parámetros básicos para el funcionamiento del terminal y algunas utilidades para su configuración. su descripción es la siguiente:
**FECHA.**

Para el buen funcionamiento del terminal ATLAS es **muy importante** que la fecha y hora este configurada correctamente ya que es la referencia que tiene el terminal para regular la entrega de servicios gratuitos y / o promociones que tengan una limitación entre fechas o entre horas

**NÚMERO DE MÁQUINA.**

Este parámetro es el número con el que se quiere identificar la máquina donde se instala el terminal ATLAS.

**CODIGO DE ZONA.**

El operador puede distinguir hasta cuatro zonas en una misma instalación. Por ejemplo, dentro de una misma fábrica se podría diferenciar entre administración y montaje, asignándole un código de zona diferente a cada departamento, esto impediría que los usuarios de una zona consumieran en la otra. **Este parámetro no puede ser cero. El número que se programe se tiene que tener en cuenta en la creación de la tarjeta de usuario con el software suministrado POR GOLF SPAIN.**

**CÓDIGO DE APLICACIÓN.**

El operador puede distinguir hasta cuatro aplicaciones en una misma instalación. Este parámetro tiene una utilidad parecida al anterior y se utiliza de la misma forma. La combinación de los dos parámetros nos da la posibilidad de diferenciar las máquinas de una misma instalación con dieciséis combinaciones. **Este parámetro no puede ser cero. El número que se programe se tiene que tener en cuenta en la creación de la tarjeta de usuario con el software suministrado POR GOLF SPAIN.**

**PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO DE OPERADOR 2 Y 3.**

El terminal ATLAS permite con la programación de este parámetro la convivencia de tarjetas de usuario de distinto operador. En la actualidad existen instalaciones en las que el vending y el catering esta gestionado por distintos operadores y con la misma tarjeta de usuario se accede a ambos servicios, todo ello controlado por el sistema ATLAS. **Para que funcionen estas tarjetas aparte de programar el código de operador al que pertenecen, en este parámetro, tienen que estar creadas conforme a la programación de los parámetros de instalación, zona, y aplicación del terminal. Esta propiedad sólo se aplica a las tarjetas de usuario, en ningún caso se podrá programar un terminal con una tarjeta de sistema de distinto operador al programado en el terminal.**

**SELECCIÓN DE IDIOMA.**

Es el parámetro donde programa el idioma de los mensajes que aparecen en el display del terminal. En la actualidad se puede elegir entre Español, Francés, Inglés, Portugués, Eusquera y Finlandés.

**GUARDAR REGISTROS.**

Si se activa este parámetro el terminal guardara todos los movimientos que se hagan con la tarjeta de usuario (consumos, recargas, servicios gratuitos, promociones, etc.). El terminal guardará una cantidad limitada de registros (3276) cuando se alcanza esta cantidad el terminal se queda fuera de servicio esperando a que se descarguen los registros, por tanto **si no se van a descargar los registros este parámetro debe estar desactivado para evitar que el terminal se quede fuera de servicio.** Los registros se pueden descargar con la tarjeta Transfer Card de descarga de registros y en la actualidad existen instalaciones donde los terminales están instalados en red con protocolo TCP/IP y la descarga se realiza al PC mediante el software suministrado por GOLF SPAIN.
Para aumentar la seguridad de las descargas de registros, el terminal guardará un backup de la última descarga de los registros. Estos se descargarían mediante una Transfer Card de descarga de registros de backup.

**TIEMPO DE DISPENSACIÓN.**

Es el tiempo que permanece activo el pulso de salida tipo colector abierto del terminal, de cero a doscientos segundos, por defecto programado a diez milisegundos. **Este parámetro no puede permanecer a cero**.

**ESCOGER MONEDERO.**

En este parámetro se selecciona con que monedero de la tarjeta de usuario trabajará el terminal ATLAS. La tarjeta de usuario como se describe en el glosario tiene tres monederos electrónicos independientes que dependiendo de su destino (Vending, catering u otras aplicaciones como campos de golf)se les dará diferente uso. A continuación se define la configuración de este parámetro para los usos más habituales (Vending, catering, golf).
El monedero uno es el de uso habitual y el que está programado por defecto en los terminales (aplicaciones vending, golf). El monedero dos es que habitualmente se utiliza para las cargas de promoción (Monedero de promoción). Si se selecciona este monedero todas las opciones del monedero de promoción programadas en el terminal se desactivan. Debido a estas particularidades no es recomendable que este sea el monedero de consumo.
El monedero tres se usa habitualmente en el catering.

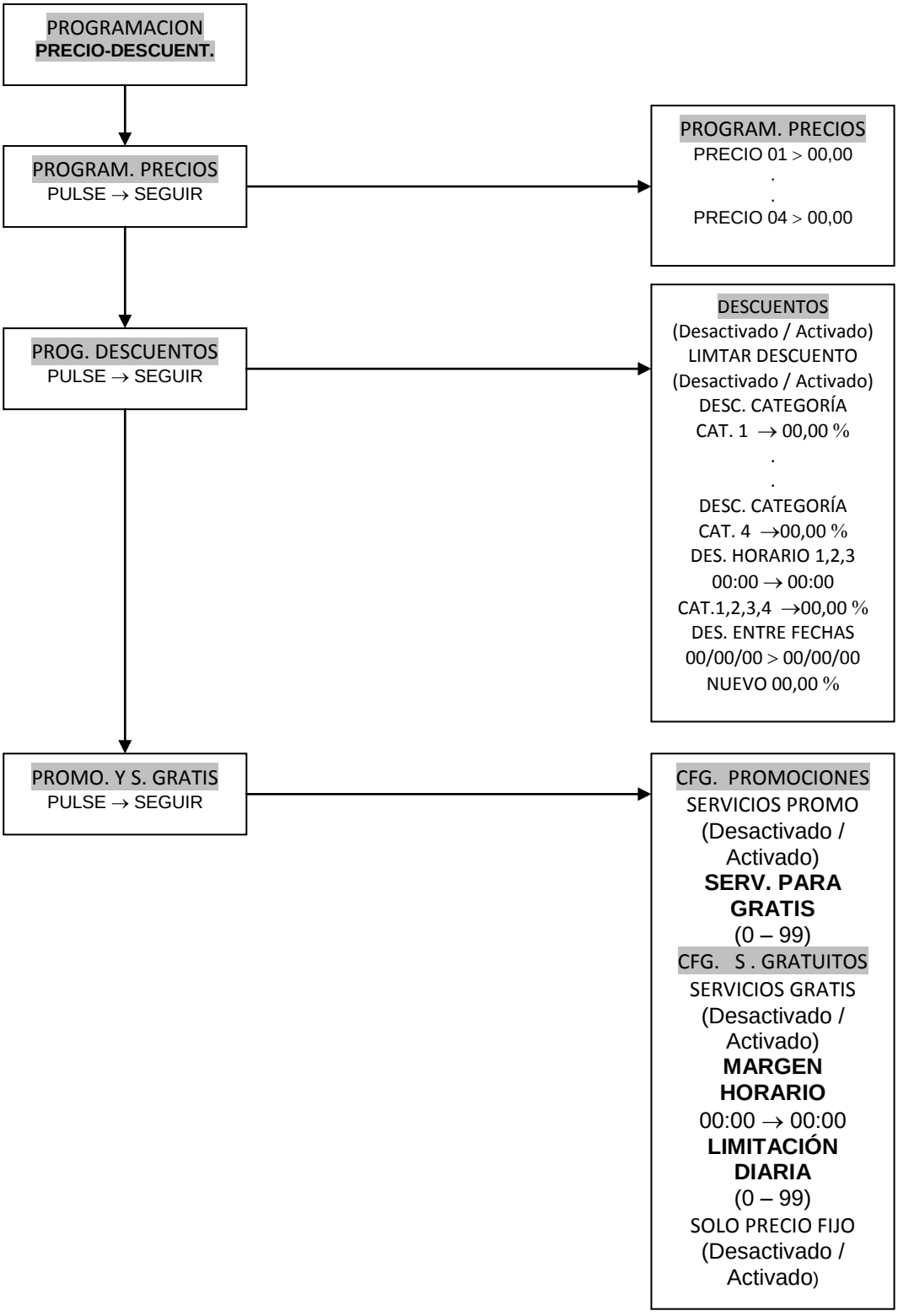
**ZUMBADOR.**

Este parámetro es la activación o desactivación del zumbador. El terminal ATLAS posee un zumbador que si esta activado emite una serie códigos acústicos, dependiendo de la operación que se realice: olvidar la tarjeta, leer tarjeta, lectura incorrecta e inicio.

**SALIDA AL SISTEMA OPERATIVO.**

Este parámetro sólo tiene utilidad para el personal de PRODELFI S.L., en el posible mantenimiento que requiera el terminal.

## MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS.



En este menú se programan los precios y los parámetros que se refieren a servicios gratuitos, descuentos y / o promociones por servicio.

**PROGRAMACIÓN PRECIOS.**

En este menú se programan los precios para el pago con tarjetas de usuario. El menú ofrece la posibilidad de programar cuatro líneas de precio, una para cada categoría de usuario.

**PROGRAMACIÓN DESCUENTOS.**

Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de ofrecer descuentos en los precios, al activarlo se da acceso al menú que incluye los parámetros donde se aplican las restricciones a estos descuentos. Los descuentos son acumulables y se aplican al precio inicial.

***LIMITACIÓN DIARIA DE SERVICIOS CON DESCUENTOS (Limitar descuento)***

Este parámetro activa o desactiva la limitación diaria de los descuentos hasta un número programado en la tarjeta de usuario (el parámetro se llama “Número máximo de servicios diarios con descuento”, si está a cero, no se podrá aplicar la limitación diaria, si los descuentos están activos se aplicarán sin límite, ver manual del software de GOLF SPAIN).

***DESCUENTOS CATEGORÍAS 1 a 4.***

En estos parámetros se programa el descuento que se aplicará a todos los usuarios de tarjetas por categoría. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio.

***DESCUENTOS HORARIOS 1,2,3.***

En estos parámetros se programan tres diferentes márgenes horarios y un descuento independiente para cada categoría de usuario. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio.

***DESCUENTO ENTRE FECHAS.***

En este parámetro se programa un periodo entre fechas y el descuento que se aplicará en este periodo, primero se ajusta el periodo entre fechas y después el descuento que se aplicará. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio.

**PROMOCIONES Y SERVICIOS GRATIS.**

En este menú se programan los parámetros referentes a las promociones que se pueden ofrecer a los usuarios: promociones por servicios y servicios gratuitos.

**CONFIGURACIÓN DE PROMOCIONES.**

***SERVICIOS PROMOCIÓN.***

Este parámetro activa o desactiva la entrega de servicios por promoción. Se entregará un servicio gratuito cada vez que se alcance el número de servicios programado en el parámetro siguiente. **IMPORTANTE :** si está activado el parámetro, el número de servicios para gratis nunca debe ser cero ya que el terminal daría servicios gratis continuamente.

***SERVICIOS PARA GRATIS.***

En este parámetro se programa el número de servicios que dan derecho a un servicio gratuito. En el terminal ATLAS muestra cuando entrega el servicio gratuito y la cantidad de servicios que dan derecho a un servicio gratuito con el mensaje “ *SERV. GRATUITO* XX : XX “.

**CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS GRATUITOS.**

***SERVICIOS GRATIS.***

**Para que esta opción esté operativa el parámetro de "importe máximo del servicio gratuito" en la tarjeta de usuario debe ser igual o mayor al precio del producto que va ser gratuito (ver manual SUMINISTRADO POR GOLF SPAIN)**.
Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de dispensar servicios gratuitos. El número de servicios gratuitos (máximo 99 diarias 250 mensuales) a dispensar se programa en la tarjeta de usuario con el software suministrado POR GOLF SPAIN (ver manual).
El usuario puede visualizar los gratuitos disponibles en la tarjeta de usuario introduciendo la tarjeta y pulsando el botón izquierdo del terminal

Cuatro servicios gratuitos diarios y uno disponible en esta máquina.
NOMBRE USUARIO
DIA 4/1 MES0125
Servicios gratuitos mensuales disponibles.

***MARGEN HORARIO.***

En este parámetro se puede limitar un margen horario en el cual se entregaran los servicios gratuitos. Si el parámetro permanece a cero los servicios se entregaran durante todo el día.

***LIMITACIÓN DIARIA.***

Este parámetro activa o desactiva la limitación diaria de servicios gratuitos por aplicación, por ejemplo, el operador podría entregar al usuario un gratuito diario de una máquina de una instalación de cuatro máquinas diferentes para ello en los terminales Atlas se activarán los servicios gratuitos, la limitación diaria a uno y el número de aplicación será diferente en cada uno de los terminales 1-2-3 y 4. Las tarjetas de usuario deberán estar configuradas con un máximo de 4 gratuitos diarios y 125 mensuales y tener activadas las cuatro aplicaciones, para diferenciar las máquinas y dar un gratuito por día en máquina.

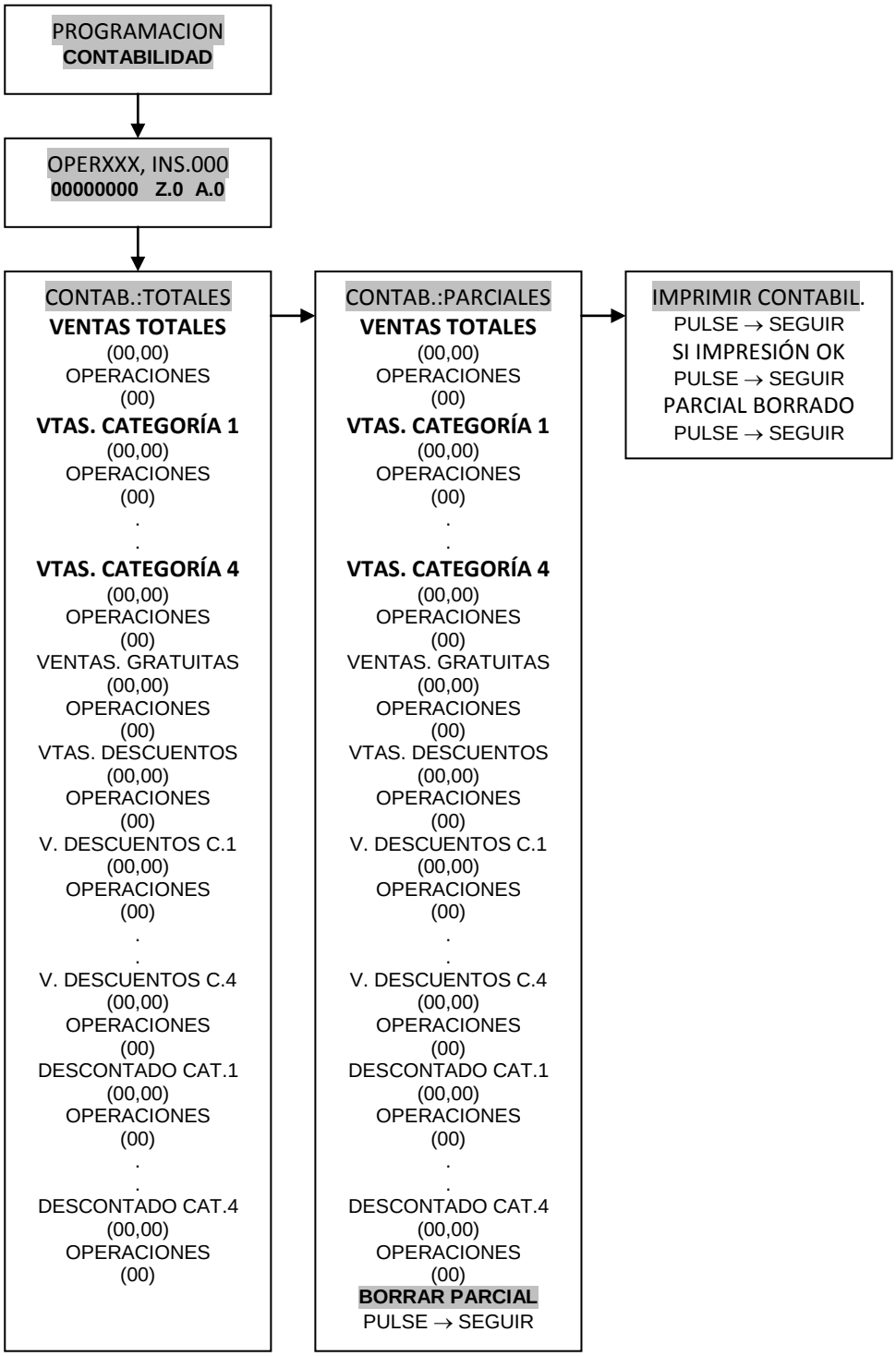
***PRECIO FIJO SERVICIOS GRATUITOS.***

Este parámetro activa o desactiva la opción de fijar un precio para los gratuitos. Sólo serán gratuitos los productos que tengan ese precio. El precio debe fijarse al crear la tarjeta de usuario con el software suministrado POR GOLF SPAIN (Importe máximo del servicio gratuito).

***LISTA NEGRA.***

El sistema ATLAS permite mediante la TRANSFER CARD descargadora de lista negra o vía TCP/IP y el software suministrado por GOLF SPAIN la descarga en el terminal de una lista negra para el rechazo de tarjetas de usuario (máximo 15000 tarjetas). Al introducir la tarjeta descargadora de lista negra en el lector de tarjetas o descargada esta lista vía TCP/IP el terminal queda programado para detectar las tarjetas de la lista cuando son utilizadas en el terminal. Esta tarjeta que está en la lista negra queda inutilizada para ser utilizada en cualquier terminal ATLAS. **La reactivación de esta tarjeta en lista negra y la creación de la tarjeta descargadora de lista negra debe ser realizada con el software suministrado por GOLF SPAIN**. Además de la reactivación de la tarjeta con el software suministrado por GOLF SPAIN es necesario descargar en el terminal ATLAS una nueva lista negra en la que no figure la tarjeta desbloqueada.

**MENÚ DE CONTABILIDAD.**



**CONTABILIDAD.**

El acceso a la información contable del terminal ATLAS se puede realizar de diferentes formas.

- Visualizando la información contable en la pantalla del terminal ATLAS a la que se accede con la tarjeta de sistema de contabilidad y utilizando los pulsadores del terminal para navegar entre los menús.

- Mediante TRANSFER CARD (descarga S.G.C.) la información se guarda en la TRANSFER CARD y luego esta información puede ser descargada mediante un lector transparente y un P.C. al software de gestión contable (S.G.C.) donde será visualizada y gestionada.

- Mediante descarga EVA – DTS. Esta descarga se realiza con un descargador EVA –DTS con un interfaz específico para ser introducido en el lector de tarjetas. Este interfaz lleva integrado un módulo SIM en el cual se introduce una tarjeta de descarga DTS. En el terminal ATLAS se puede conectar directamente el descargador por el puerto RS232 del terminal e introducir una tarjeta de descarga EVA – DTS o una tarjeta de contabilidad (menú descargas) en el terminal. **Estas tarjetas deben ser creadas con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD**.

- Mediante impresión directa con impresora. Esta descarga se realiza con una impresora con un interfaz específico para ser introducido en el lector de tarjetas. Este interfaz lleva integrado un módulo SIM en el cual se introduce una tarjeta de contabilidad (impresión directa). En el terminal ATLAS se puede conectar directamente el descargador por el puerto RS232 del terminal e introducir una tarjeta de contabilidad (impresión directa) o una tarjeta de contabilidad (imprimir contabilidad) en el terminal.

**CONTABILIDAD TOTALES.**

Este menú ofrece el estado de los contadores que muestran la contabilidad total del terminal ATLAS. Los contadores son los que se muestran en el menú de contabilidad en “CONTAB.:TOTALES”. Los datos que muestra la contabilidad constan de dos partes, las operaciones y el dinero que suman esas operaciones excepto en ventas con puntos que sólo muestra el número. La operación que realiza el terminal para ofrecer estos datos o la descripción de estos se muestra continuación.

**Ventas totales** = vtas. Con moneda + vtas. Con tta. + vtas. Con descuentos.
**Operaciones** = n$^{os}$ de vtas. Con moneda + vtas. Con tta. + vtas. Con descuentos + Ventas gratuitas (ventas gratuitas + ventas gratuitos promoción) + Vtas. mon. promo.

**Vtas. Categoría 1 a 4** = dinero recaudado de las ventas realizadas con cargo a las diferentes categorías de usuario.
**Operaciones** = número de operaciones.
**Ventas gratuitas** = coste de las ventas gratuitas (muestra el total de ventas gratuitas, gratuitas y gratuitas por promoción, gratuitos por servicio).
**Operaciones** = número de operaciones gratuitas.

**Vtas. Descuentos** = dinero acumulado de las ventas con descuento.
**Operaciones** = operaciones de ventas por descuento.

**V. descuentos c.1,2,3,4** = dinero acumulado de las ventas con descuento por categorías 1,2,3,4.
**Operaciones** = operaciones de ventas por descuento por categoría.

**Descontado cat.1,2,3,4** = coste de las ventas con descuento por categoría (dinero descontado por categorías 1,2,3,4).
**Operaciones** = número de operaciones de ventas de descuento por categoría.
CONTABILIDAD PARCIALES.

Este menú ofrece el estado de los contadores que muestran la contabilidad parcial del terminal ATLAS. Esta contabilidad parcial comprende los movimientos realizados desde el último borrado de la contabilidad parcial hasta la fecha. Los contadores son los que se muestran en el menú de contabilidad en “CONTAB.:PARCIALES”. La operación

que realiza el terminal para ofrecer estos datos o la descripción de estos es igual que la descrita en el apartado de "contabilidad totales".

***BORRAR PARCIAL.***

Inicializa los contadores que muestran la contabilidad parcial del terminal ATLAS.

**IMPRIMIR CONTABILIDAD.**

Al imprimir el terminal pregunta si la impresión ha sido correcta, es importante revisar si el ticket esta correcto ya que si se pulsa seguir la contabilidad parcial se borrará.

***TIPO DE LISTADO.***

```
PRODELFI S.L.
DATOS CONTABLES ATGOLF v1

MAQUINA: 00000001
Fecha: 18/07/07          Hora: 13:31
IMPRESION NUMERO: 0

                         Total   Parcial
Vtas. Totales             0.00      0.00
N.Vtas. Totales              0         0

Vtas. Descuento           0.00      0.00
N.Vtas. Descuento            0         0

Vtas. Gratuitos           0.00      0.00
N.Vtas. Gratuitos            0         0
Vtas. Gratuitos Pro.      0.00      0.00
N.Vtas. Gratuitos P.         0         0

TOTAL OPERACIONES:           0         0

VENTAS POR CATEGORIA DE USUARIO:

Categoria      Total  Num.   Parcial Num.
    1          0.00    0      0.00    0
    2          0.00    0      0.00    0
    3          0.00    0      0.00    0
    4          0.00    0      0.00    0
Descontado Por Usuario:
    1          0.00    0      0.00    0
    2          0.00    0      0.00    0
    3          0.00    0      0.00    0
    4          0.00    0      0.00    0
```

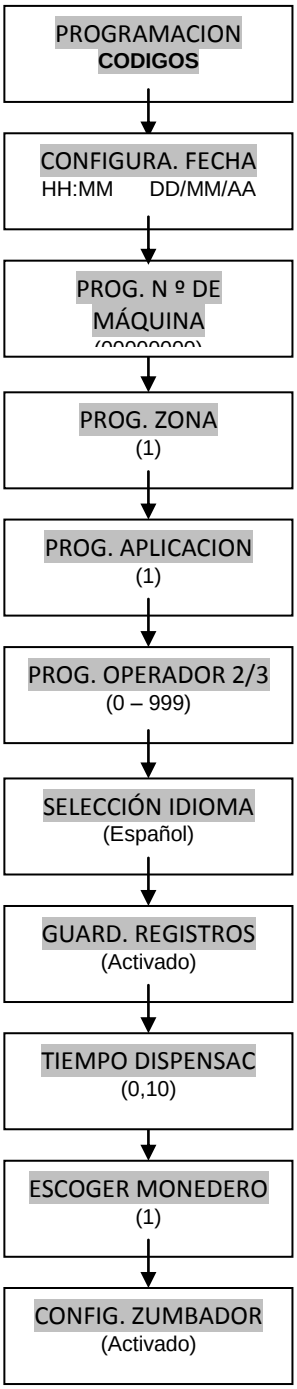
# APÉNDICE.

## EJEMPLO DE PROGRAMACIÓN.

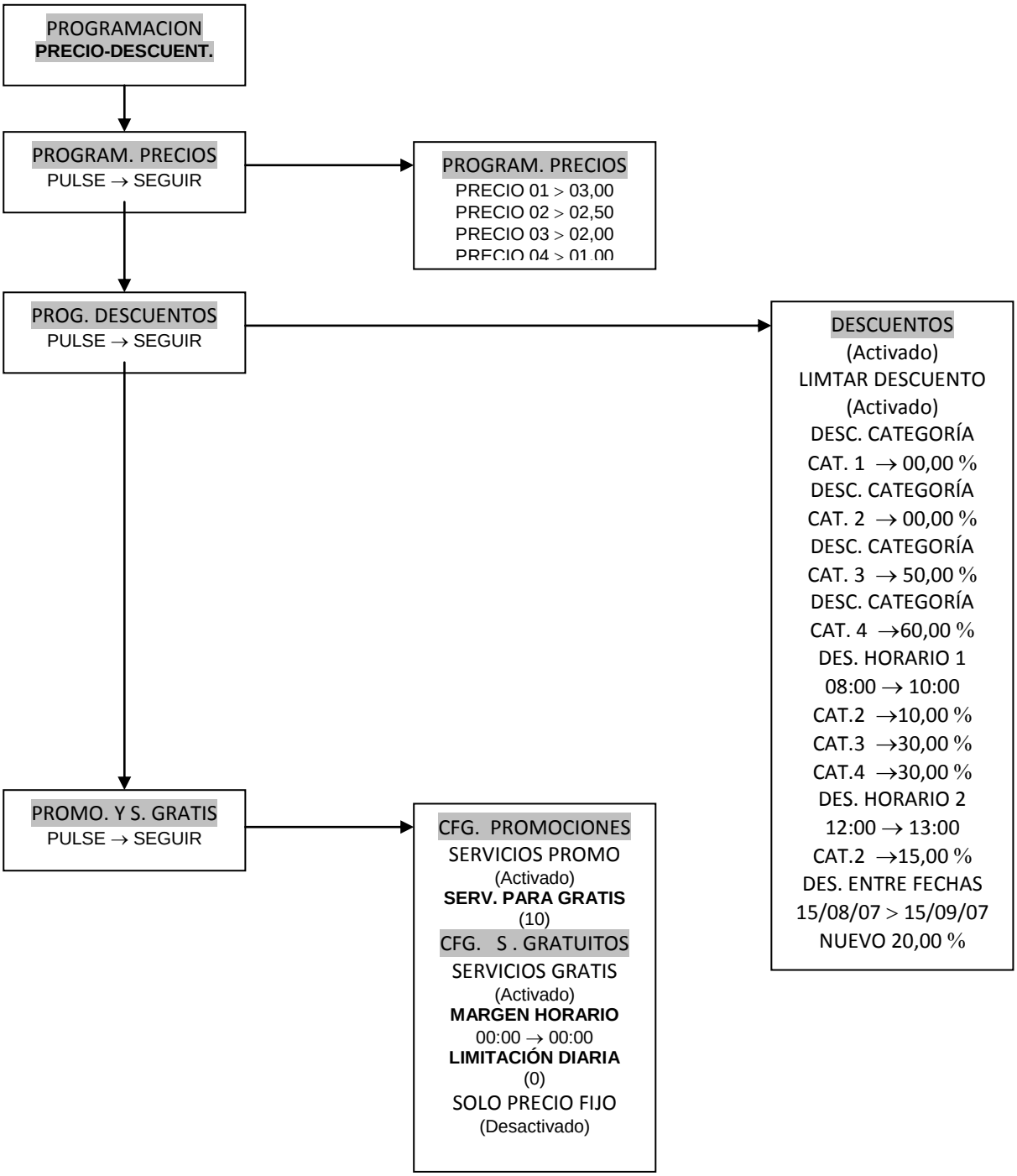
A continuación se da un ejemplo de programación de parámetros para facilitar la programación del terminal.

Esta programación configura el terminal para trabajar con una sola zona, aplicaciones uno y dos y un segundo operador. Los usuarios tendrán tarjetas de categoría uno excepto algunos que serán de categoría dos tres o cuatro **(estos parámetros se programan igual al crear la tarjeta de usuario con el software suministrado por GOLF SPAIN)**. Los precios programados en el terminal serán diferentes para cada categoría y dará tres servicios gratuitos al día (programados en la tarjeta de usuario, ver manual software suministrado por GOLF SPAIN) y promociones por servicio (un servicio gratuito por cada diez consumiciones) **(Para que la opción servicios gratuitos funcione, debe figurar alguna cantidad en el parámetro de importe máximo del servicio gratuito en la tarjeta de usuario creada con el software suministrado por GOLF SPAIN)**.
Tendrá limitados los descuentos diarios, un número programado en la tarjeta de usuario (el parámetro se llama "Número máximo de servicios diarios con descuento", si esta a cero y se activa la limitación diaria nunca se aplicarán estos descuentos, ver manual software suministrado por GOLF SPAIN). Se beneficiará de dos descuentos horarios de 8:00 a 10:00 del 10% y de 12:00 a 13:00 del 15% además de un descuento entre fechas del 20%. Los usuarios de categoría tres y cuatro tendrán unos descuentos fijos de del 50% y del 60% respectivamente y un descuento horario de 8:00 a 10:00 del 30%.

**PROGRAMACIÓN CÓDIGOS.**



**PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS.**



## SOLUCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS.

A continuación se muestran los mensajes de error que aparecen en el display del terminal y sus posibles soluciones. El terminal también posee un zumbador que ayuda con el diagnóstico (zumbador activado).

| MENSAJE DE ERROR<br>SITUACIÓN | CAUSAS POSIBLES | SOLUCIONES |
|---|---|---|
| MAQUINA<br>FUERA DE SERVICIO | -No hay comunicación con la máquina. | -Verificar conexiones con la máquina. |
| T. DESPROGRAMADO<br>CONSULT. OPERADOR | - Programación incorrecta. | -Comprobar programación correcta (fecha y hora si no se soluciona enviar a PRODELFI S.L.). |
| TARJ. DESCONOCIDA<br>RETIRE TARJETA<br>(señal acústica al meter la tarjeta) | -Tarjeta defectuosa.<br><br>-Tarjeta nueva (sin crear).<br><br>-Vandalismo en lector de tarjetas. | -Comprobar con tarjetas diferentes.<br><br>-Comprobar en el software de GOLF SPAIN.<br><br>-Enviar a PRODELFI S.L. |
| ZONA ERRÓNEA<br>RETIRE TARJETA<br>(señal acústica al meter la tarjeta) | -Programación incorrecta. | -Verificar el número de Zona. |
| APLICAC. ERRÓNEA<br>RETIRE TARJETA<br>(señal acústica al meter la tarjeta) | -Programación incorrecta. | -Verificar el número de Aplicación. |
| -El terminal no muestra señal de funcionamiento. ( display apagado). | -Fallo en la alimentación. | -Comprobar tensión y cableado. |
| TARJETA INCTIVA<br>RETIRE TARJETA<br>(señal acústica al meter la tarjeta) | -La tarjeta introducida no esta destinada al terminal que estamos utilizando.<br>-Tarjeta fuera de fechas.<br>-Tarjeta defectuosa.<br>-Vandalismo en lector de tarjetas. | -Comprobar en software de GOLF SPAIN.<br><br>- Enviar a PRODELFI S.L. |
| SIN SERVICIO<br>CONSULT. OPERADOR | | - Enviar a PRODELFI S.L. |

Madrid
Luis I, 17 3ª Planta
28031 Madrid
Telfs: +34912777207 / +34663355669
Fax: +34912794094

**www.prodelfi.com**
**email: info@prodelfi.com**